



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Gestión institucional



2024

Presentación

En EMAPAAC-EP trabajamos día a día para garantizar el acceso equitativo a servicios esenciales que salvaguardan la salud pública, protegen el medio ambiente y mejoran la calidad de vida. Durante el último año, hemos logrado avances significativos en temas como la concienciación del uso del agua, de la generación de material publicitario que desfigura la imagen de la urbe, infraestructura y más.

Creemos en la Rendición de Cuentas como pilar de confianza. Sabemos que mientras más transparencia haya en cada acción o trabajo, mayor confianza y apoyo existirá por parte de nuestros dilectos usuarios.

Reconocemos los obstáculos enfrentados, como: la crisis energética, el crecimiento poblacional o las limitaciones presupuestarias. Sin embargo, estos retos han fortalecido nuestra capacidad de gestión.

Este logro es colectivo. Agradecemos al Directorio de la empresa, a las autoridades del Gadip Municipio de Cayambe y a nuestro equipo humano, por su apoyo y, especialmente, a ustedes, usuarios, por su empatía y colaboración. Juntos, seguiremos construyendo un futuro donde el agua fluya con justicia y nuestro entorno se preserve para las próximas generaciones.



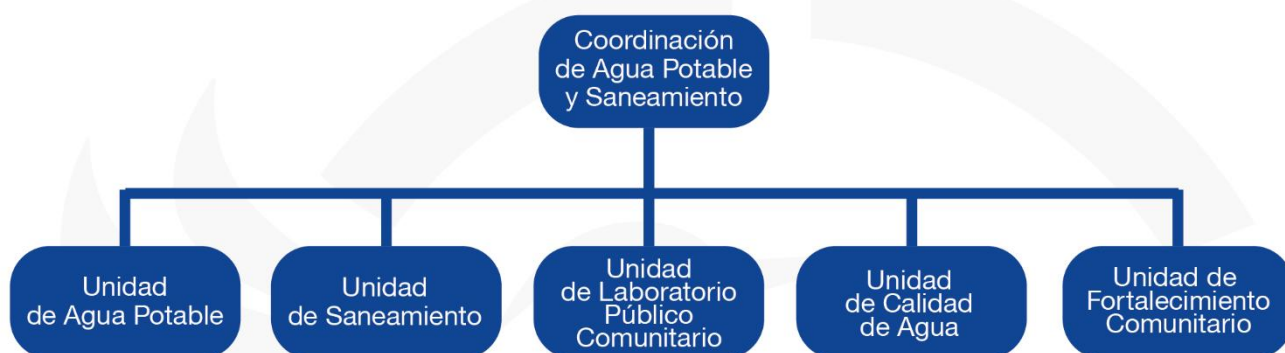
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

coordinación



Misión

Planificar, organizar, coordinar, controlar y ejecutar planes y proyectos de sistemas de distribución de agua potable y saneamiento (alcantarillado sanitario y pluvial) para el cantón Cayambe, implementando estándares de calidad para satisfacer a los usuarios y/o clientes.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Unidad de AGUA POTABLE

CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO EL QUINGO (200 m3)

La construcción del tanque de almacenamiento permite incrementar la reserva de agua para la distribución en las horas de mayor demanda, garantizando la continuidad del agua en todos los sectores de los barrios del sistema, ya que, al momento, en las partes altas y medias de los sectores existen reducción significativa de agua a los usuarios situados en los sitios mencionados.

Inversión: \$ 40.054,24

Beneficiarios: 6.000 habitantes



Mantenimiento de sistemas de agua potable

Los trabajos de mantenimiento y reparación de redes, accesorios y estructuras de agua potable, permite garantizar la continuidad del agua a los usuarios, evitando disminución de presiones y desperdicio del líquido vital, ejecutando 2465 mantenimientos en el año 2024.

Estos trabajos se realizan los 365 días del año permitiendo la distribución adecuada en cada vivienda del sector urbano de Cayambe.

Inversión: \$ 50.000,00 Beneficiarios: 10.600 usuarios





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCENTRALIZADO Y ASOJO CAYAMBE

Ampliación de redes de agua potable



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
INTERCULTURAL Y PLURINACIONAL
DEL MUNICIPIO DE CAYAMBE





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Unidad de CALIDAD DE AGUA

Sistema de bombeo Tajamar

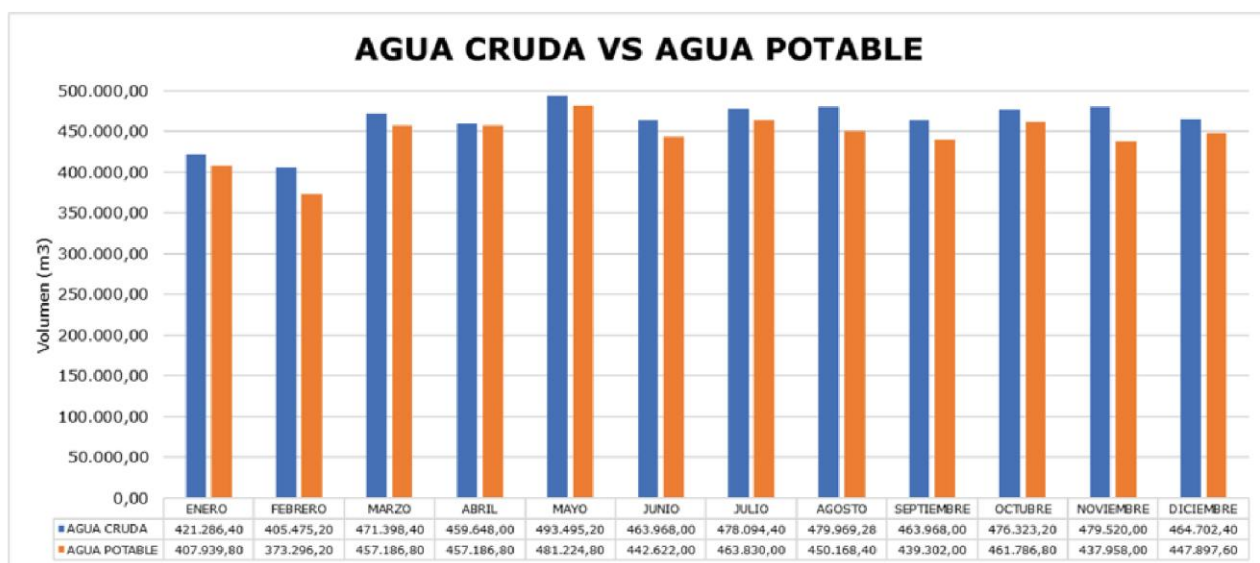
La EMAPAAC-EP, a través de la Jefatura de Calidad de Agua, ejecutó el proyecto de “Mantenimiento preventivo y correctivo de las bombas del Sistema de Bombeo Tajamar”, como parte del compromiso institucional de mejorar la infraestructura y garantizar un servicio de calidad para la ciudadanía. Esta intervención tuvo como objetivo mantener el sistema en óptimas condiciones de operación, prolongar la vida útil de sus equipos y asegurar que esté plenamente operativo y listo para entrar en funcionamiento cuando se lo requiera, contribuyendo así a que la población de Cayambe reciba agua potable en la cantidad y calidad adecuadas.

Inversión: \$ 58.660,00



Volúmenes de Agua Cruda y Agua Potable

La producción de agua potable en los sistemas que pertenecen a la EMAPAAC-EP: Huayco – Machay, Álvarez Chiriboga, Cruz Loma, El Quingo y Los Pinos, según datos obtenidos por medio de macro medidores instalados arroja un promedio de enero a diciembre de 443.366,60 m³ producidos durante este periodo, y en cuanto al volumen de agua cruda fue de 463.154,04 m³.

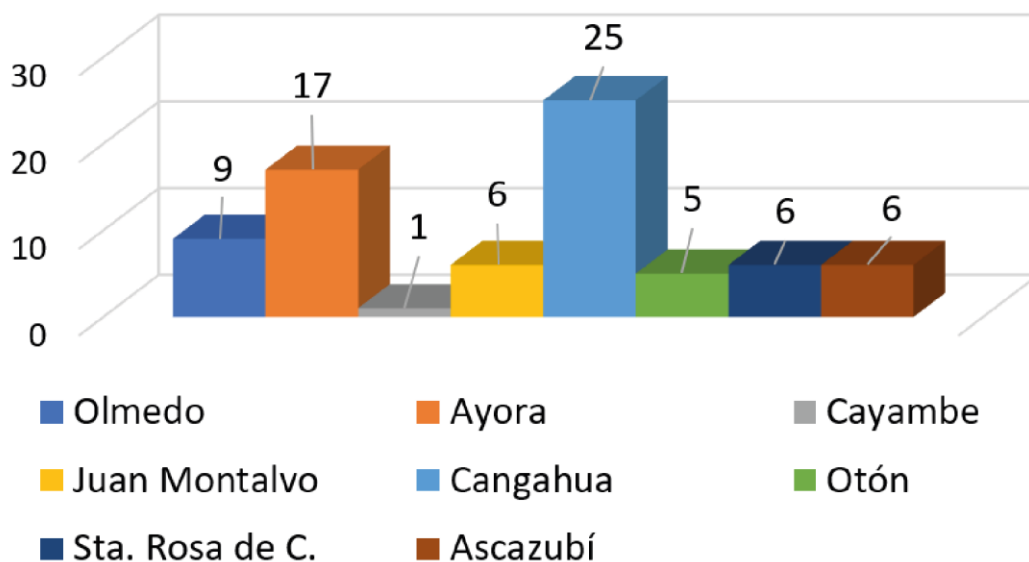


Unidad de FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Reporte de información: Sistema administrativo de regulación y control del agua (SARA) de la Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada

Recopilación y actualización de formularios de GESTIÓN, INFRAESTRUCTURA Y SANEAMIENTO de los sistemas de agua potable y saneamiento mismos que se reporta al Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua (SARA), conforme a lo establecido en la Regulación 003 Reformada “Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la Prestación de Servicios Públicos de Agua Potable y/o saneamiento en las Áreas Urbanas y Rurales”, información que se actualiza hasta el 31 de marzo de cada año.

N° PRESTADORES COMUNITARIOS



Reporte de información: Sistema administrativo de regulación y control del agua (SARA) de la Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada

De acuerdo a los lineamientos establecido en las regulaciones se realizan las siguientes actividades:

- Plan de aforo de los caudales de agua cruda de origen subterráneo o superficial que se encuentran bajo la administración de los prestadores comunitarios
- Medición volumétrica y verificación de caudales de las diversas vertientes que abastecen de agua a las diferentes organizaciones comunitarias.
- Compromisos: verificación de caudales de forma periódica y reporte a la unidad de fortalecimiento, monitoreos y análisis de calidad.

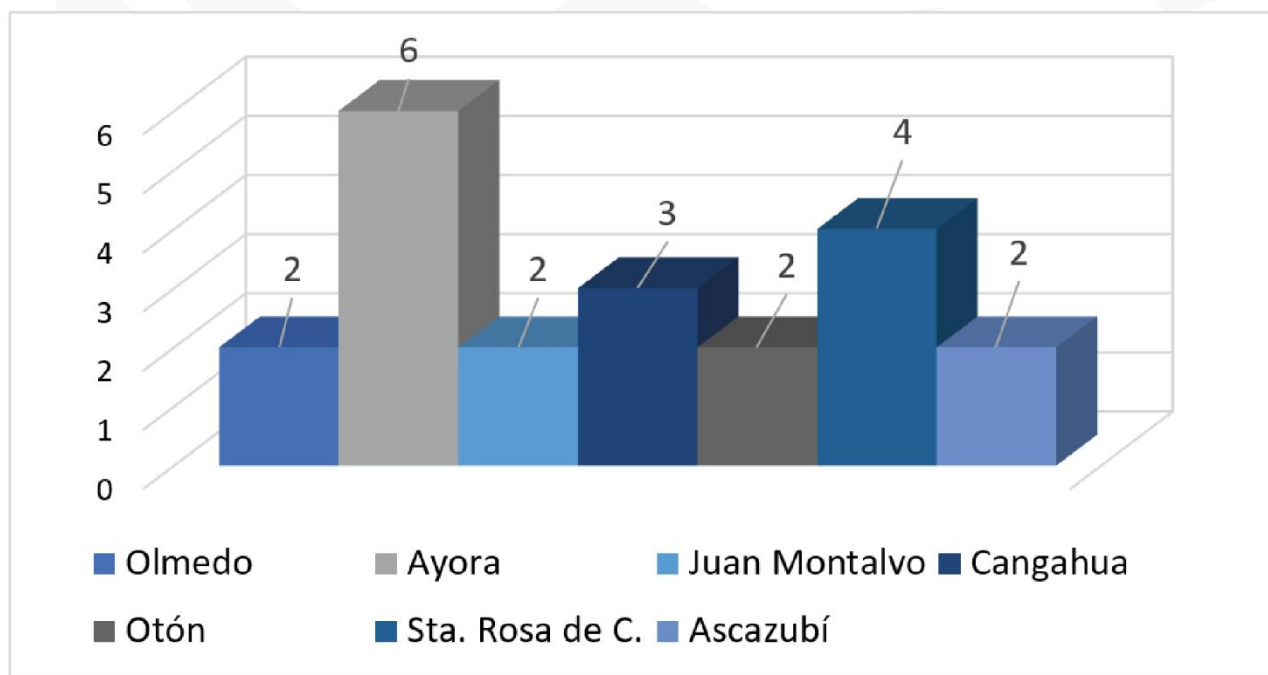


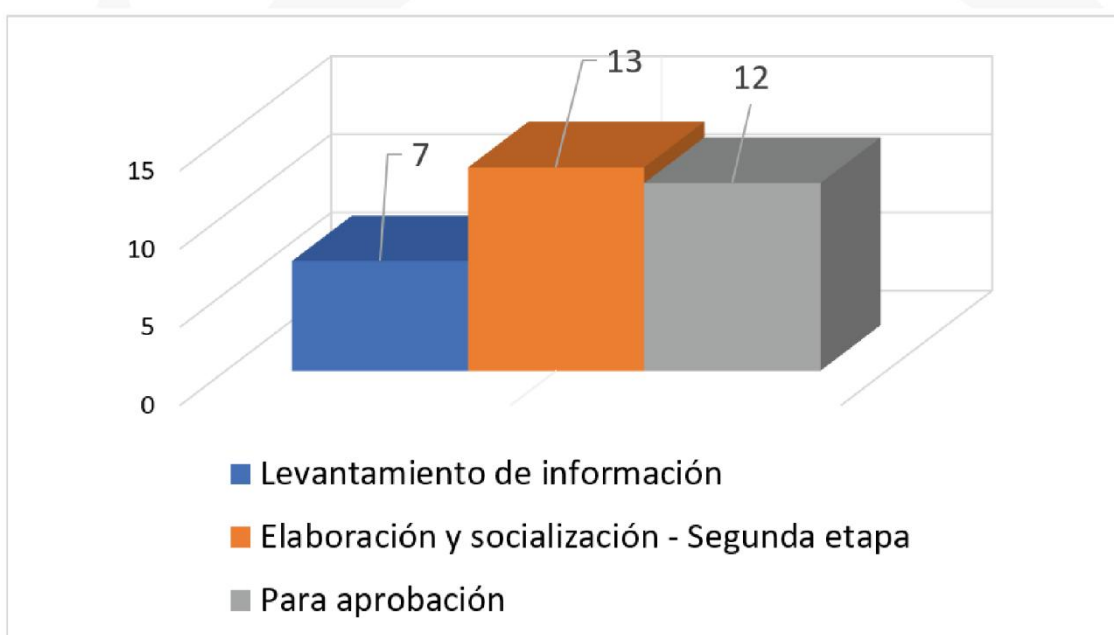
Gráfico: N° Prestadores comunitarios donde se ha realizado el aforo y verificación de caudales de agua cruda destinada al consumo humano, año de gestión 2024.



Planes de mejora sistemas de agua potable y saneamiento del sector rural de Cayambe

Actualmente, la Unidad de Fortalecimiento ha remitido 12 planes de mejora al Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica MAATE para su aprobación y posterior ejecución; con número de trámite MAATE-DA-2024-8552-E.

Importante mencionar que la Unidad de Fortalecimiento comunitario viene ejecutando el proceso de socialización de 13 planes de mejora con los prestadores comunitarios a fin de establecer los requerimientos de mejora a corto, mediano y largo plazo en los sistemas.



Número de Plan de mejora de los prestadores comunitarios, año de gestión 2024



Plan de capacitaciones a los prestadores comunitarios en temas relacionados al manejo y gestión del recurso hídrico destinado al consumo humano

Con el que se busca la articulación sistemática del ámbito comunitario y las distintas instituciones gubernamentales como gobierno central con sus diferentes estamentos, GAD's y la academia entre otros; proponiendo establecer espacios de diálogo y sensibilización tomando en cuenta el contexto social, cultural, económico y ambiental.



Unidad de LABORATORIO

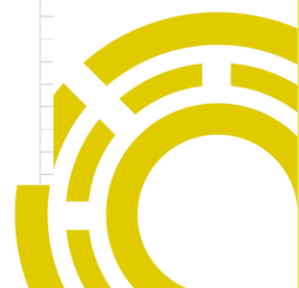
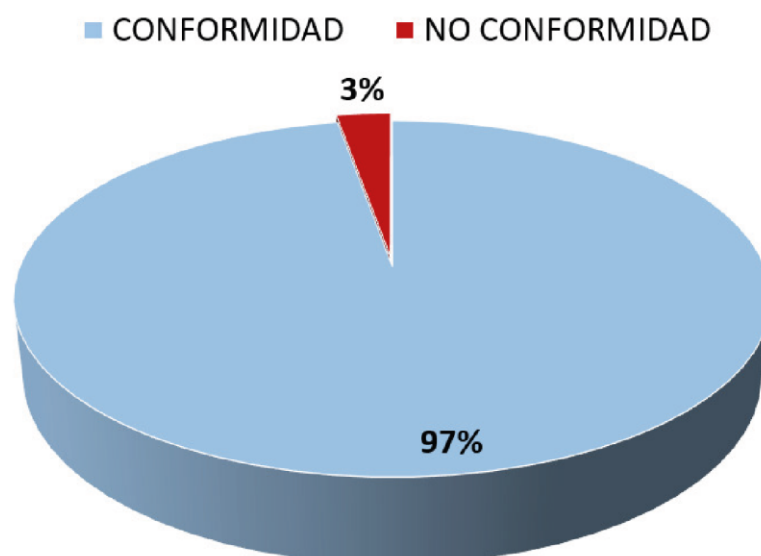
MONITOREO DIARIO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE Y USUARIOS

Diariamente se realizó el monitoreo de parámetros de calidad en base a la norma NTE INEN 1108. Sexta versión 2020-04, en la cual se establecen “Requisitos de agua potable para consumo humano”. Desde enero a diciembre del 2024 se analizaron de 5 a 7 de las muestras diarias, provenientes de los tanques de almacenamiento y usuarios de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

| | |
|--|-------------------|
| Número de Muestras de en el 2024: | 1.660 muestras. |
| Número de Parámetros Analizados Diariamente en el 2024: | 9.575 parámetros. |

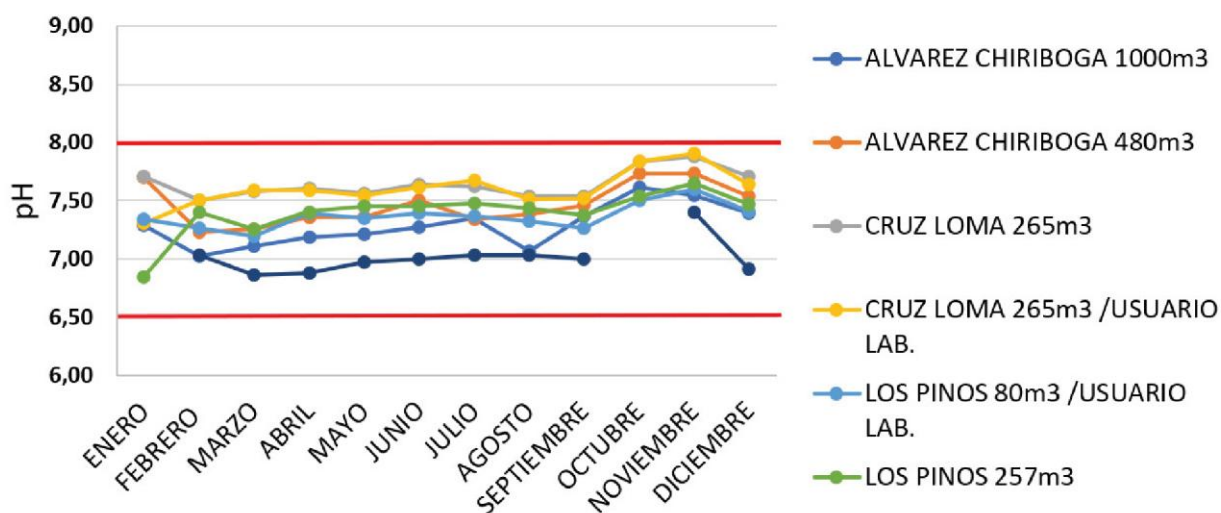
En el 2024 se presentaron un total de 264 no conformidades con respecto a los parámetros analizados diariamente como: cloro libre residual, color, turbidez y pH, en función a la norma NTE INEN 1108, Sexta revisión 2020-04, a continuación se presentan los resultados obtenidos en porcentajes :

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Porcentaje de Conformidad | 97.24% |
| Porcentaje de No Conformidad | 2.76% |



Al evaluar el promedio mensual de los parámetros, los valores están conformes con la norma NTE INEN 1108, Sexta revisión 2020-04. Requisito de agua para consumo humano. La información se encuentra disponible en la página web de la EMAPAAC-EP para transparentar los procesos llevados a cabo por la Unidad de laboratorio.

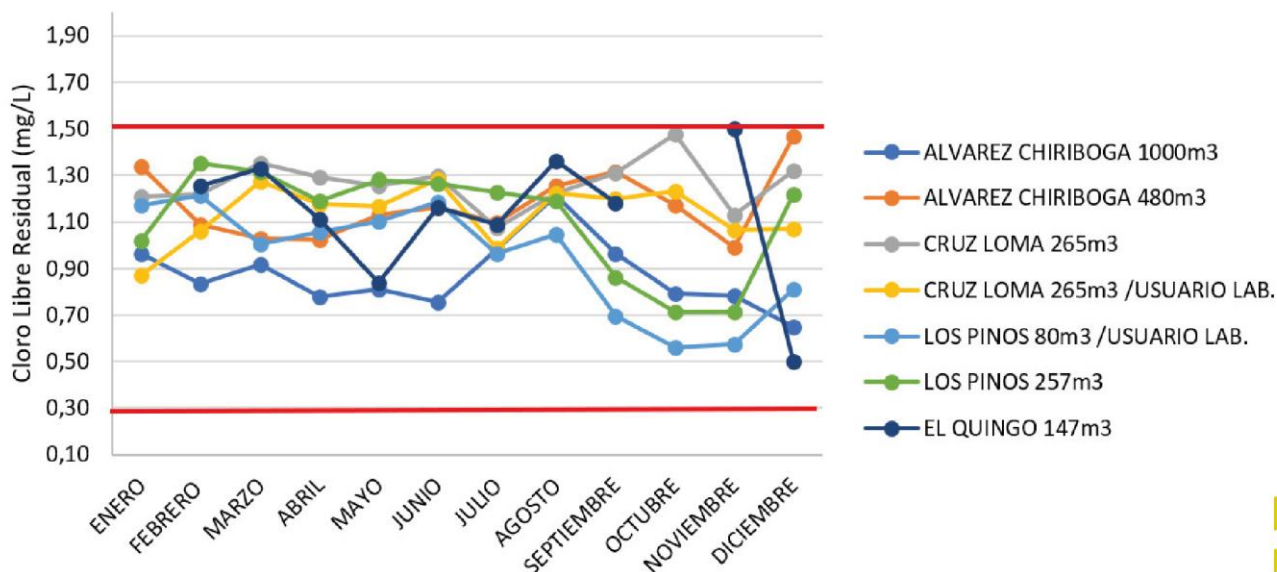
pH - Sistemas de Agua Potable EMAPAAC-EP



Valores promedios mensuales del parámetro pH en los Sistemas de Agua Potable de la EMAPAAC-EP. El límite permitido por la norma INEN 1108:2020 es de pH 6.5 a pH8.

Monitoreo Cloro Libre Residual

Cloro Libre Residual- Sistemas de Agua Potable EMAPAAC-EP

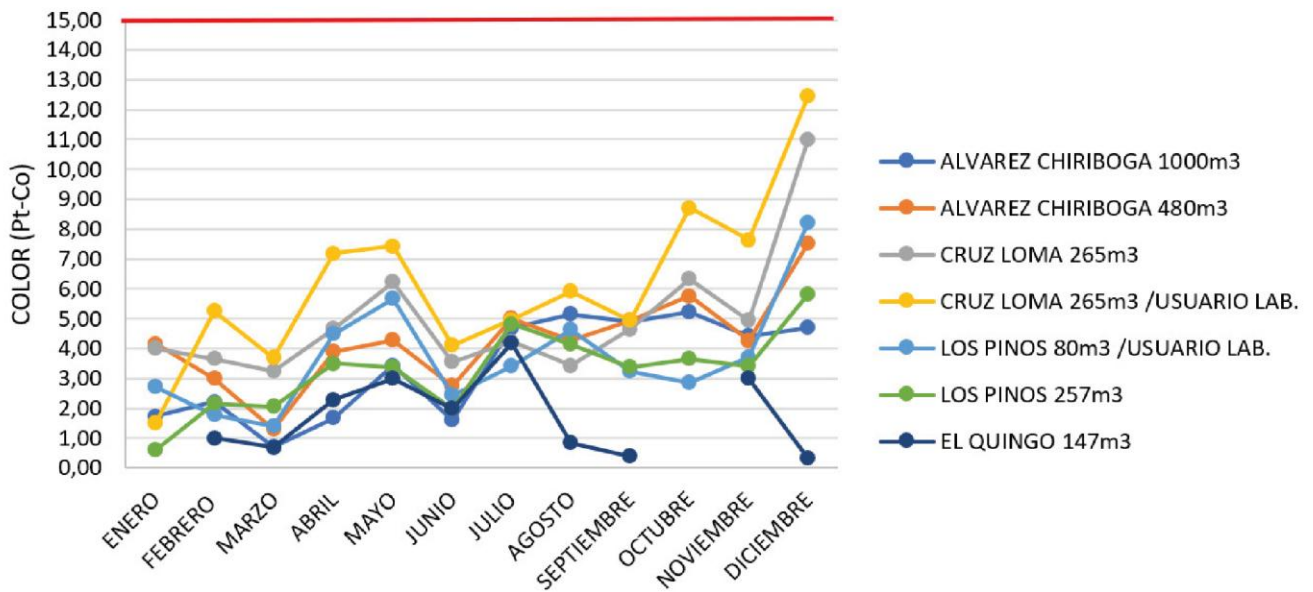


Valores promedios mensuales del parámetro Cloro Libre Residual (mg/L) en los Sistemas de Agua Potable de la EMAPAAC-EP. El límite permitido por la norma INEN 1108:2020 es de 0,3mg/L a 1,5mg/L.



Monitoreo Color Sistemas de Agua Potable

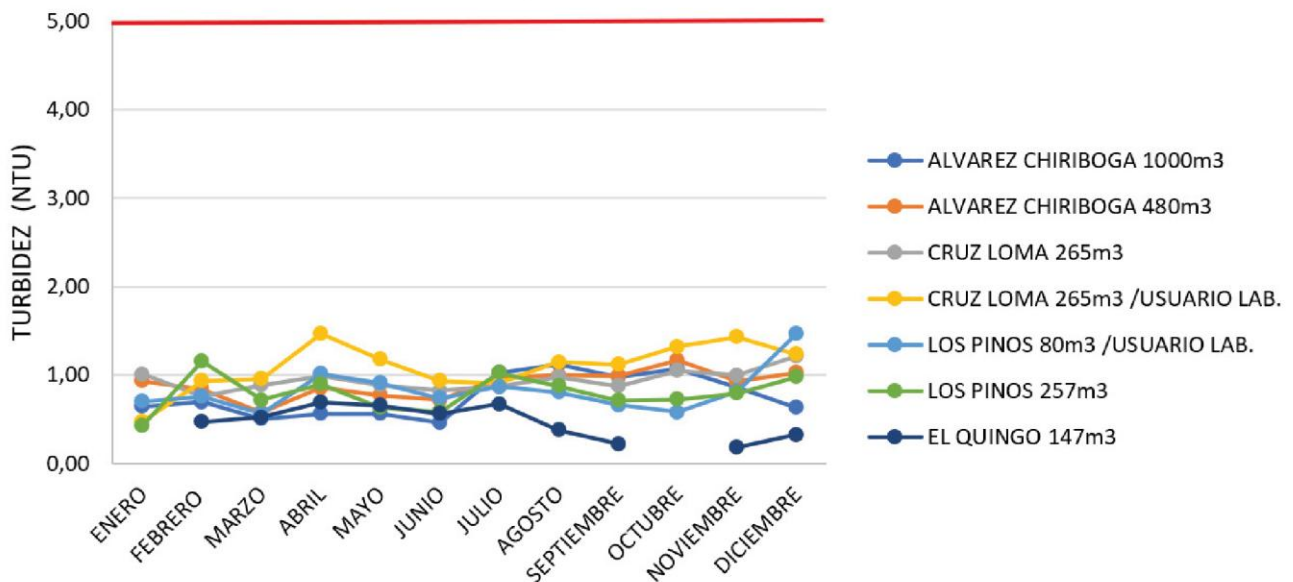
Color Sistemas de Agua Potable EMAPAAC-EP



Valores promedios mensuales del parámetro Color (Pt-Co) en los Sistemas de Agua Potable de la EMAPAAC-EP. El límite máximo permitido por la norma INEN 1108:2020 es de 15 Pt-Co. (Platino Cobalto)

Monitoreo de turbidez de Agua Potable

Turbidez Sistemas de Agua Potable EMAPAAC-EP

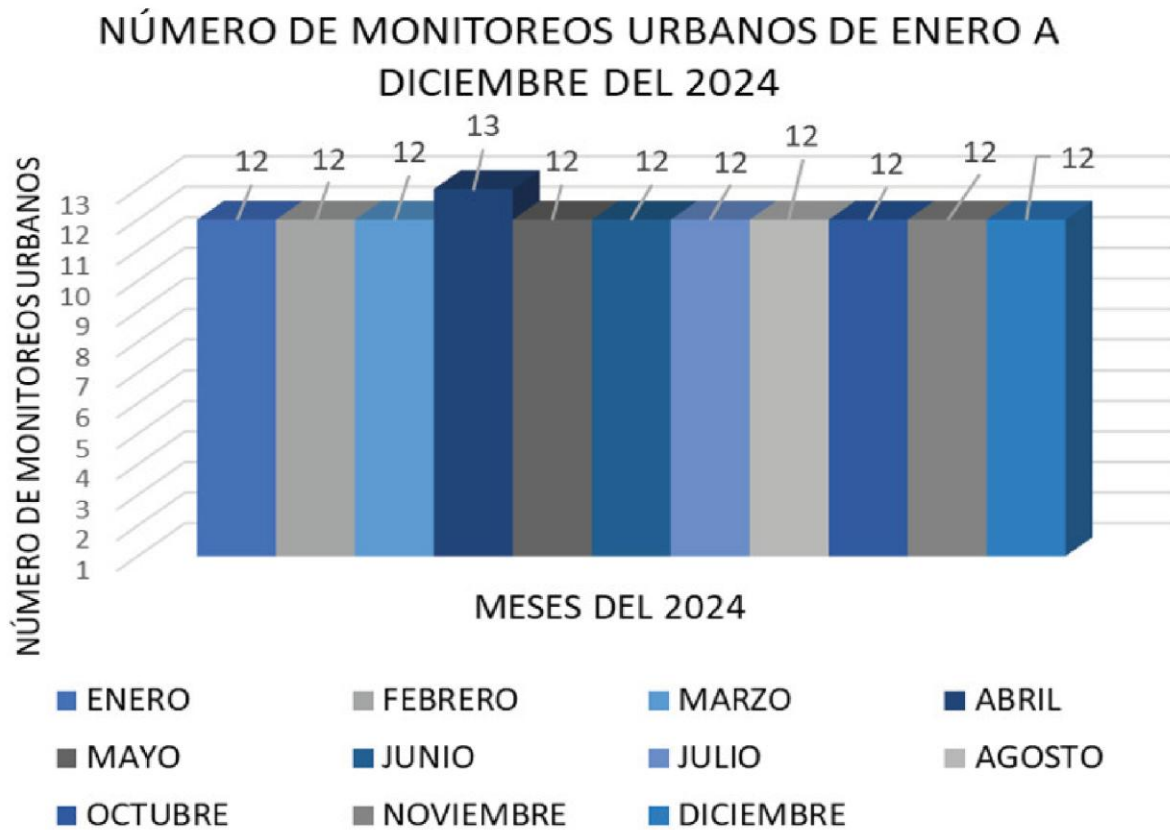


Valores promedios mensuales del parámetro Turbiedad (NTU) en los Sistemas de Agua Potable de la EMAPAAC-EP. El límite máximo permitido por la norma INEN 1108:2020 es de 5 NTU.



MONITOREO URBANO 2024

En el 2024 la Unidad de Laboratorio realizó un total de 145 monitoreos urbanos. el Laboratorio cuenta con un PLAN DE MONITOREO URBANO, en función a lo establecido por la Organización Mundial de la Salud, que dispone la realización de 12 monitoreos por cada 5000 personas.



Número de monitoreos urbanos realizados en el área urbana de Cayambe del 2024.

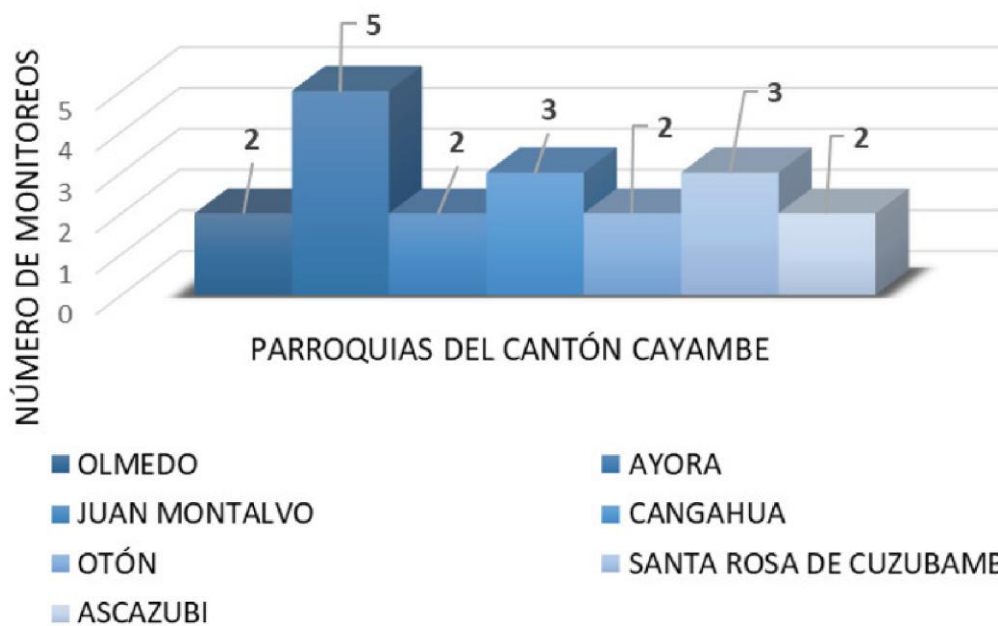


MONITOREO A PRESTADORES COMUNITARIOS DEL CANTÓN CAYAMBE

La Unidad de Laboratorio vienen desarrollando actividades en el sector rural con la finalidad de conocer y tener una línea base de la calidad que entregan los Prestadores Comunitarios a sus usuarios, sin dejar de reconocer la participación de gran parte de organizaciones comunitarias, quienes vienen realizando mejoras del área operativa de sus Sistemas de Tratamiento de Agua Potable.

Los Prestadores Comunitarios que trabajaron con la Unidad de Laboratorio durante enero a diciembre del 2024 fueron:

MONITOREO PRESTADORES COMUNITARIOS DE ENERO A DICIEMBRE 2024



Número de monitoreos a Prestadores Comunitarios por parroquias de enero a diciembre del 2024.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

MONITOREO LABORATORIO ACREDITADO EXTERNO CUMPLIMIENTO

La Unidad de Laboratorio en cumplimiento a la REGULACIÓN-Nro.-DIR-ARCA-RG-012-2022, realizó el monitoreo para evaluar parámetros especiales por un laboratorio acreditado por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) en la norma NTE INEN-ISO/IEC 17025, trabajo que fue realizado en:

- Las captaciones de agua cruda en las que se recolectaron y analizaron 6 muestras de las fuentes de Huayco Machay, Tajamar, Pinanhurco, Buga, Cariacu 1 y Cariacu 2.
- Monitoreo y Análisis de 4 muestras de agua tratada en los Tanques de Almacenamiento de Álvarez Chiriboga, Cruz Loma, Los Pinos y el Quingo.
- Monitoreo urbano y análisis de 9 puntos de las redes de distribución en la parte urbana de Cayambe.
- Monitoreo y análisis de 4 puntos para el control de aguas residuales en los sectores: Gran Colombia, Subcentro de salud – Sector1, Víctor Cartagena y La Judicatura.



Unidad de Laboratorio Trabajo en territorio





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Unidad de SANEAMIENTO

Limpieza de sumideros en el sector urbano de Cayambe

Limpieza de sumideros distribuidos en los barrios centrales y periféricos de la ciudad urbana de Cayambe con una cobertura del 95%, con el fin de prevenir inundaciones durante la temporada de lluvias.



Mantenimiento correctivo del colector “El Tumbé”

Mantenimiento correctivo del colector “El Tumbé” en el Barrio Chimborazo, calle Chile y Cuba y en el barrio Álvarez Chiriboga, en la calle Cardenal de La Torre y Pichincha, cuya estructura colapsada representaba un riesgo para la ciudadanía.



Mantenimientos correctivos de redes de alcantarillado combinado
Intervenciones puntuales de mantenimiento en redes de alcantarillado combinado existente, donde se presentaban obstrucciones por sedimentos o deterioro, de acuerdo a los reportes emitidos por la ciudadanía.



Repotenciación de redes obstruidas por sedimentación y cambio de tubería.

Repotenciación de 200 metros de redes sanitarias, incluyendo el reemplazo de tubería antigua de asbesto cemento por PVC corrugada.



Reposición de rejillas sustraídas o dañadas

Se repusieron rejillas de sumideros y pozos de alcantarillado que habían sido sustraídas o presentaban daños estructurales. Gracias a acciones de control y sensibilización, se logró reducir en un 80% las pérdidas de rejillas en comparación con el año anterior, mejorando la seguridad vial y la funcionalidad del sistema pluvial.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Mantenimiento correctivo de tanques Imhoff Víctor Cartagena y Miraflores Bajo

Se realizó el mantenimiento integral de 3 tanques Imhoff ubicados en los barrios Víctor Cartagena y Miraflores Bajo. Los trabajos incluyeron la limpieza de lodos acumulados y adecuación de componentes internos, para garantizar su correcto funcionamiento y la continuidad del tratamiento primario de aguas residuales en estos sectores.



Bacheo de calles tras reparaciones de redes

Se realizaron trabajos de bacheo en asfalto en 52 puntos específicos, localizados en la calle 9 de Octubre, barrio Álvarez Chiriboga, sector Florida 1 y calle García Moreno. Estas acciones se ejecutaron tras intervenciones en redes de agua potable y alcantarillado, con el objetivo de restaurar la capa vial afectada, mejorar la circulación vehicular y cumplir con los estándares de calidad en la reposición de infraestructura urbana.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Contratación del proyecto Trasvase “El Tumbe” (180 días de ejecución)

Se concretó la contratación del proyecto estratégico “Trasvase El Tumbe”, suscrito el 24 de diciembre de 2024, con ejecución iniciada en 2025. Esta obra tiene como objetivo principal transportar las aguas lluvias provenientes de la quebrada El Tumbe hacia el río Blanco, evitando así su ingreso al sistema combinado de alcantarillado. De esta manera, se busca reducir la sobrecarga hidráulica en la red sanitaria, prevenir desbordamientos y optimizar la eficiencia del sistema de evacuación en época de lluvias.



ASEO

coordinación



Misión

Planificar, organizar, coordinar y ejecutar las actividades de aseo para el cantón Cayambe con acciones inherentes al desarrollo empresarial, a través de la implementación de metodologías y técnicas de formulación de proyectos operativos para la Gestión Integral de Residuos Sólidos.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Unidad de RESIDUOS SÓLIDOS

Servicio de recolección de residuos sólidos de la ciudad de Cayambe

- El 99,04% de cobertura total de servicio de recolección.
- El 89,59% de cobertura diferenciada del servicio de recolección.
- 20581,57 m³, de residuos recolectados.
- Un 96% de continuidad del servicio de recolección.



Servicio de barrido de la ciudad de Cayambe

- 8732,73 kilómetros barridos de la ciudad de Cayambe.



Beneficiarios

- Directos: 13.394 usuarios registrados en el catastro de EMELNORTE de la ciudad de Cayambe.
- Indirectos: 66.970 habitantes de la ciudad de Cayambe.



Unidad de CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN

Campaña de reciclaje de botellas plásticas “CAYAMPET”

Se realizó el proyecto y las gestiones correspondientes para la adquisición de 54 ECOPUNTOS y la posterior ejecución de la campaña de educomunicación “CAYAMPET” bajo el contexto de la segunda etapa de la campaña “Cayambe Basura Cero”, para la cual se ha trabajado con el apoyo y en coordinación del Ministerio de Educación y la empresa ENKADOR (empresa líder en reciclaje).



Capacitación y socialización de la gestión Integral de Residuos

Se ejecutaron capacitaciones con la colaboración de la EMAPAAC-EP, Dirección de Ambiente, la Dirección Distrital de Educación Cayambe – Pedro Moncayo 17D10, Junta Parroquial de Olmedo, JAAPS, cooperativas de transporte, barrios de la ciudad como parte de la campaña de Educomunicación “Cayambe Basura Cero” donde se capacitaron a 4.781 ciudadanos en temas relacionados a la Gestión Integral de Residuos Sólidos.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Sanciones por incumplimiento a la ordenanza GIRS

Se ejecutaron 242 sanciones pecuniarias por incumplimiento a la ordenanza GIRS, resultado del mismo se recaudó \$ 8. 308,50 OCHO MIL TRECIENTOS OCHO CON 50/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA, la totalidad de recursos recaudados fueron usados para el mejoramiento de la Gestión Integral de Residuos Sólidos en cumplimiento al Art. 83 de la ordenanza GIRS.



Operativos de control y entrega de notificaciones

Se realizó la entrega de 1350 notificaciones con el objetivo de exhortar a la ciudadanía a mantener el frente de sus propiedades limpias, clasificación residuos sólidos, respeto a los horarios y frecuencias de recolección, colocación de tachos de basura, prohibición de emitir publicidad volante sin los permisos correspondientes, evitar el abandono de residuos etc.



PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

coordinación





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Misión

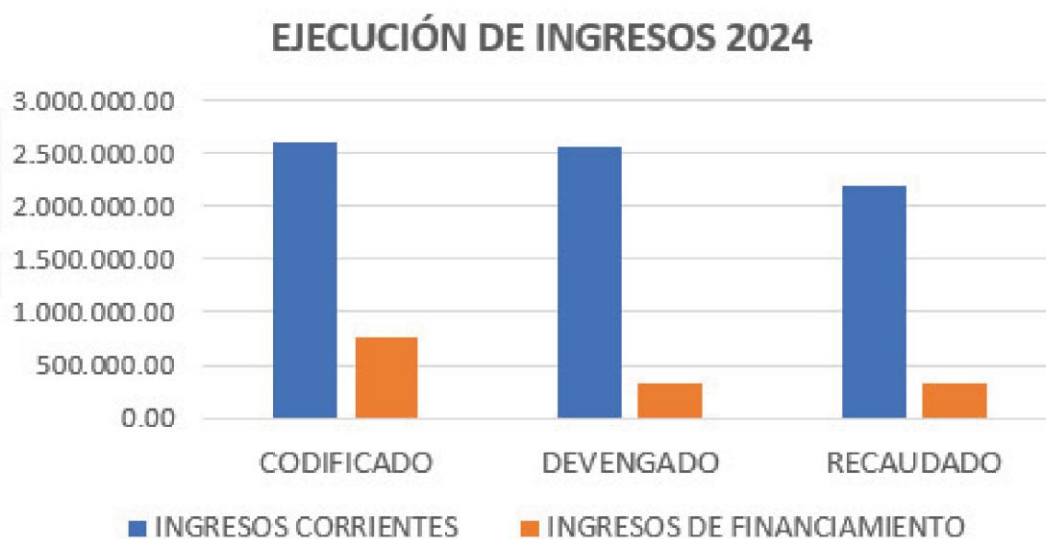
Planificar, organizar, coordinar, controlar, ejecutar y gestionar los recursos financieros, económicos, humanos, materiales y servicios generales, organizativos e informáticos de la empresa; de conformidad con las disposiciones de la Ley, normas técnicas de control interno, Ordenanzas, Reglamentos Internos; creando valor para la empresa.



RESUMEN DE INGRESOS

| GRUPO | CODIFICADO | DEVENGADO | RECAUDADO | DEVENGADO % | EJECUCIÓN % |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|
| INGRESOS CORRIENTES | 2.603.403,17 | 2.557.099,90 | 2.181.746,03 | 98,22% | 83,80% |
| INGRESOS DE FINANCIAMIENTO | 767.611,06 | 323.477,50 | 323.477,50 | 42,14% | 42,14% |
| TOTAL, INGRESOS | 3.371.014,23 | 2.880.577,40 | 2.505.223,53 | 85,45% | 74,32% |

Ejecución de Ingresos



RESUMEN DE GASTOS

| GRUPO | CODIFICADO | COMPROMISO | DEVENGADO | COMPROMETIDO % | DEVENGADO % |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|---------------|
| GASTOS CORRIENTES | 735.727,55 | 629.236,24 | 629.223,18 | 85,53% | 85,52% |
| GASTOS DE PRODUCCIÓN | 2.099.866,81 | 1.707.790,37 | 1.707.790,37 | 81,33% | 81,33% |
| GASTOS DE INVERSIÓN | 102.354,24 | 43.248,71 | 43.248,71 | 42,25% | 42,25% |
| GASTOS DE CAPITAL | 142.339,50 | 48.043,89 | 48.043,89 | 33,75% | 33,82% |
| APLICACION DEL FINANCIAMIENTO | 290.726,13 | 141.009,02 | 141.009,02 | 48,50% | 48,50% |
| TOTAL GASTOS | 3.371.014,23 | 2.569.328,23 | 2.569.315,17 | 76,22% | 76,22% |

Ejecución de Egresos



Unidad ADMINISTRATIVA

La EMAPAAC-EP ha ejecutado diversas contrataciones y adquisiciones orientadas a asegurar el adecuado funcionamiento de su flota vehicular y maquinaria menor, además de proporcionar cobertura de riesgos y servicios complementarios necesarios para las operaciones diarias de la institución. Entre los aspectos clave, se destacan las pólizas de seguro que cubren una amplia gama de riesgos asociados tanto a los vehículos como al personal, garantizando una protección integral.

PROCESOS REALIZADOS



Unidad de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Mejoras tecnológicas para fortalecer la seguridad física y eficiencia institucional

La inversión realizada por EMAPAAC-EP en 2024 ha generado importantes beneficios en términos de seguridad y eficiencia operativa. Estas acciones han contribuido a una mejora significativa en la capacitación del personal, la transferencia de conocimientos técnicos a la ciudadanía y la optimización de la gestión operativa y administrativa.

| EQUIPOS | UNIDAD | CANTIDAD |
|------------------------------|--------|----------|
| Proyectores | U | 2 |
| Sistemas de Video Vigilancia | U | 2 |
| Equipos de computación | U | 9 |



Mejoras tecnológicas para fortalecer la seguridad física y eficiencia institucional





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Unidad de COMERCIALIZACIÓN

Con la finalidad de establecer las actividades y estrategias necesarias para reducir las pérdidas de agua potable, considerando lo ordenado por la ley, la regulación y los recursos disponibles se desarrollo el PLAN RELACIONADO CON EL CONTROL DE PÉRDIDAS, de acuerdo a la REGULACIÓN Nro. DIR-ARCA-RG-011-2022, • Grupo 2: Proyectos relacionados con la micromedición.

Adquisición de 600 micromedidores de agua potable de media pulgada, para remplazo de medidores que se encuentran dañados y/o han cumplido su vida útil.



Agua no Contabilizada - Conexiones clandestinas

En el período enero a diciembre 2024 se han identificado 13 conexiones clandestinas, distribuidas en diferentes sectores, se ha procedido a notificar a los usuarios de las infracciones cometidas, y las sanciones procedentes, de acuerdo al Reglamento de la administración del servicio, recaudación y sistema tarifario de Agua Potable y Alcantarillado en la ciudad urbana de Cayambe. Art.12 Es prohibido efectuar conexión o derivaciones ilícitas de agua potable y alcantarillado sin autorización o trámite respectivo en la EMAPAAC EP.



Cambio de medidores Conexiones clandestinas





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

Unidad de COMUNICACIÓN

Diseño y publicación en redes sociales institucionales de piezas gráficas

La comunicación estratégica es un pilar fundamental para la EMAPAAC-EP, cuyas actividades impactan directamente en la calidad de vida de la población y el desarrollo socioeconómico. Al proporcionar recursos esenciales como agua potable y aseo, es indispensable difundir información con transparencia, para generar confianza y diálogo constante con la ciudadanía. Una comunicación estratégica bien diseñada permite alinear los mensajes institucionales con las expectativas de los diversos grupos de interés prioritario.

La gestión comunicacional se ha desplegado durante el año 2024 para difundir las acciones más relevantes de las Coordinaciones de Aseo, Agua Potable y Saneamiento, Comercialización, además del asesoramiento directo a la Gerencia General.

De ahí que se ha llevado a cabo:

- 1200 artes, mediante diseño gráfico.
- 20 productos audiovisuales.
- 48 coberturas fotográficas.
- Diseño y diagramación de la Revista de Rendición de Cuentas 2023.
- Organización y conducción de eventos institucionales.



*¡No sólo brindamos servicios,
entregamos vida, salud y bienestar!*

www.emapaac.gob.ec
Dir. Juan Montalvo y Alianza
2 110 601



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

